

IPC-JUS – índice de produtividade comparada			
2018	2019	2020	2021
74%	67%	69%	80%

Quanto maior melhor.

Taxa de congestionamento líquida			
2018	2019	2020	2021
63,7%	64,3%	69,5%	63,7%

Quanto menor melhor.

IAD – índice de atendimento à demanda			
2018	2019	2020	2021
91,04%	79,7%	81,8%%	101,1%

Quanto maior melhor.

Índice de conciliação nas fases de conhecimento e execução			
2018	2019	2020	2021
20%	18%	14%	17%
2%	1,6%	1,4%	6,1%

Quanto maior melhor.

Custo do Processo			
2018	2019	2020	2021
R\$ 3.561,47	R\$ 3.667,83	R\$ 4.561,14	R\$ 3.880,78

Quanto menor melhor.